

Subject: FW: CSC opening hours between 15 July and 31 August 2019 / Heures d'ouverture du CAC entre le 15 juillet et le 31 août 2019

De : UNOG Broadcast

Envoyé : mercredi 10 juillet 2019 14:57

Objet : CSC opening hours between 15 July and 31 August 2019 / Heures d'ouverture du CAC entre le 15 juillet et le 31 août 2019



**UNITED NATIONS
GENEVA
NATIONS UNIES
GENÈVE**

BROADCAST UNOG

English

Please note that between **15 July 2019 and 31 August 2019**, the official opening hours of **UNOG's Client Support Centre (CSC)**, will be reduced to 3 hours daily, from **10 a.m. to 1 p.m.**.

The telephone service (+41 22 917 9999 or extension 7 9999) will, however, remain operational during the regular CSC opening hours (10 a.m. – 4 p.m.) during that period.

Please note that you can also submit [online requests](#) anytime.

The CSC provides the following administrative services in a brand-new and easy accessible location in the basement of the S Building of the Palais des Nations:

- Advice and assistance on all HR related questions, such as contract administration, entitlements, time management, salary, work attestations, Umoja Employee Self-Service, etc.,
- Assistance with onboarding and separation,
- Assistance with medical insurance issues (registration, insurance claims, etc.),
- Requesting a « Carte de Légitimation »,
- Requesting diplomatic services, such as petrol cards, CD plates, VAT exemption, etc.,
- Requesting a Laissez-Passer, UN certificate, or UN family certificate,
- Requesting IT equipment (laptops, screens, etc.) and mobile phones,
- Assistance with banking details, payroll and travel expense reports,
- Assistance with pension fund matters (every Tuesday from 10 a.m. to 1 p.m.)
- Issuance and renewal of personal and vehicle badges for staff by the Security and Safety Service,
- Assistance with [GPAFI](#) complementary health insurance, life insurance and loss of salary insurance (on Monday, Wednesday and Friday from 10 a.m. to 1 p.m.),
- Assistance with [La Mutuelle](#) - savings accounts, loans, debt consolidation & collections, Swiss mobility passes and more (on Tuesday and Thursday from 10 a.m. to 1 p.m.).

For more information please visit our [iSeek page](#).

The Client Support Centre



Français

Veillez noter que pendant la période 15 Juillet 2019 au 31 août 2019, les heures d'ouverture officielles du Centre d'assistance à la clientèle (CAC) de l'ONUG, seront réduites à 3 heures par jour, soit de 10 heures à 13 heures.

Durant cette période, la permanence téléphonique (+41 22 917 9999 ou l'extension 79999) sera néanmoins assurée pendant les heures normales d'ouverture (de 10 à 16 heures).

Veillez noter que vous pouvez également soumettre vos [demandes en ligne](#) à tout moment.

Le CAC fournit les services administratifs suivants dans nos locaux facilement accessibles, au sous-sol du bâtiment S du Palais des Nations :

- Conseils et assistance pour toutes les questions relatives aux Ressources Humaines, telles que l'administration des contrats, les droits, la gestion du temps, le salaire, les attestations de travail, « Umoja Employee Self-Service », etc.,
- Assistance pour les questions d'assurance médicale (inscription, demandes d'indemnisation, etc.),
- Demande de carte de légitimation,
- Demande des services diplomatiques : cartes essence, plaques CD, exonération de TVA, etc.,
- Demande de laissez-passer, certificat des Nations Unies ou certificat de la famille des Nations Unies,
- Demande de matériel informatique (ordinateurs portables, écrans, etc.) et de téléphones portables,
- Assistance relative aux finances (coordonnées bancaires, fiches de paie, frais de déplacement, etc.),
- Conseils et assistance pour toutes les questions concernant la Caisse commune des pensions du personnel des Nations Unies (tous les mardis matin)

- Délivrance et renouvellement de badges personnel ainsi que pour votre véhicule par le Service de la Sécurité et de la Sûreté,

- Assistance relative à l'assurance de santé complémentaire [GPAFI](#), assurance vie et assurance perte de salaire (les lundis, mercredis et vendredis de 10 à 13 heures),

- Assistance relative à [La Mutuelle](#), comptes d'épargne, prêts, consolidation et recouvrement de dettes, abonnements Swiss Mobility et plus encore (les mardis et jeudis de 10 à 13 heures).

Pour plus d'informations visitez notre [page iSeek](#).

Le Centre d'assistance à la clientèle

